



(c) Loïc Mazalrey - La Vie Economique du Sud-Ouest

Par **Philippe François**, Président du SPST 19-24 et **Angélique Louchart**, Chargée de mission Capital Santé Dirigeants SPST 19-24

## Santé des dirigeants : un accompagnement sur mesure !

Le Service de Prévention et de Santé au Travail Corrèze Dordogne (SPST 19-24), qui fédère depuis peu les 2 départements (13 400 entreprises et 150 000 dirigeants et salariés) s'est penché sur la santé et le bien-être du chef d'entreprise et propose un accompagnement sur mesure pour répondre aux problématiques physiques et psychologiques du dirigeant.

Le 23 février, Le SPST 19-24 a présenté à la CCI à Brive, le nouveau programme Capital Santé Dirigeants.

### Comment est né ce programme d'accompagnement ?

**Philippe François** : Il y a 1 an, lorsque j'ai été élu à la présidence du Service Corrèze-Dordogne, nous avons souhaité nous adresser non seulement aux salariés mais aussi aux dirigeants, libéraux, indépendants et cadres supérieurs. Ce nouveau programme, pilote au niveau national, entre dans le cadre de la loi de santé au travail du 2 août 2021 qui nous invite également à nous intéresser à la santé physique et psychologique des dirigeants.

### La santé du dirigeant est-il un facteur clé de réussite ?

**Philippe François** : Un dirigeant qui va bien, c'est aussi une entreprise qui va bien. Quelqu'un de bien dans sa tête va avoir des idées, être dynamique, il va être moteur pour ses équipes et son entreprise. Or on demande rarement à un dirigeant comment il va et il s'autorise rarement à solliciter de l'aide du fait de son image, des croyances et des représentations qui sont véhiculées au sein de nos sociétés. Nous voulons l'inviter à le faire.

Selon une étude Opinion Way 70 % des dirigeants se sentent stressés et un tiers se sentent isolés, comment l'expliquez-vous ?

**Philippe François** : Cela se comprend très bien. Entre l'environnement climatique, sanitaire ou géopolitique, l'évolution des coûts de l'énergie, la raréfaction de la main d'oeuvre... On ne sait pas trop où l'on va. Toute notre économie est freinée par différents paramètres et cela a un impact sur la santé du chef d'entreprise dont la fonction est d'autant plus stressante de nos jours.

### Comment s'organise ce nouveau service ?

**Philippe François** : Nous avons recruté une personne dédiée

à ce programme, il s'agit d'Angélique Louchart. Elle est en lien direct avec les dirigeants. Nous nous sommes aussi entourés de partenaires dont l'association Entraide & Entrepreneurs, la CCI, les organisations patronales... pour répondre aux questions juridiques, économiques, administratives... Quelqu'un qui nous appelle parce qu'il a un contrôle fiscal, des problèmes de trésorerie... nous l'orientons vers l'organisme qui va l'aider à trouver des solutions. En revanche, s'il s'agit de questions de santé physique ou psychologique au travail, notre service de santé le prend en charge. Enfin, nous utilisons un outil d'évaluation en ligne développé par l'Observatoire AMAROK qui va permettre de mesurer l'état de santé du dirigeant. Il pourra ensuite, s'il le souhaite, être contacté par Angélique Louchart. Ce service est totalement confidentiel et est compris dans la cotisation obligatoire de l'entreprise.

**Angélique Louchart** : Ce questionnaire va permettre d'identifier les sources de stress et les sources de satisfaction du dirigeant. Si la balance est négative, nous pourrions, en fonction des besoins du dirigeant et de ses attentes, lui proposer des solutions et l'orienter vers des ressources propres au Service Prévention et Santé au Travail ou vers d'autres professionnels. L'outil a été lancé en septembre en Dordogne. A ce jour, 279 personnes ont fait le test, 93 dépistages de burn out ont été réalisés et 19 accès à la prise en charge ont été proposés. Nous le déployons désormais en Corrèze.

### Évaluez votre santé :

La démarche est anonyme, accessible à tout dirigeant et cadre supérieur et ne nécessite aucune inscription. Test disponible sur : [www.spst19-24.org](http://www.spst19-24.org) ou contacter Angélique Louchart : 07 87 41 83 29 [a.louchart@sst14.org](mailto:a.louchart@sst14.org)



## Prévention - Le dispositif capital santé dirigeants présenté à la Base

**BRIVE.** Dispositif d'accompagnement et de soutien qui aborde la santé du chef d'entreprise, Capital santé Dirigeants a été présenté le jeudi 23 février à la Base à la CCI de Brive. À partir d'un test, le chef d'entreprise est dirigé - si nécessaire - vers un accompagnement adapté à leur problématique.

Le Service de prévention et de santé au Travail (SPST) Corrèze Dordogne innove dans le domaine de la santé des dirigeants, des travailleurs indépendants, libéraux, cadres supérieur et chefs d'entreprises non-salariés, en proposant un tout nouveau programme de prévention spécifique. Capital Santé Dirigeants, est un dispositif d'accompagnement et de soutien qui aborde la santé du chef d'entreprise en prenant en compte sa santé physique, psychologique et celle de son entreprise. Ce tout nouveau dispositif, ainsi que l'outil e-santé Amarok, a été présenté le jeudi 23 février à la Base de la CCI à Brive-la-Gaillarde, en présence de François Cayre, présidente de la CCI Corrèze, de Philippe Francois, président du SPST 19-24, de Laurent Eecke, directeur général du SPST 19-24 et de Carmen Vannobel, vice-présidente de l'association Entraide & entrepreneurs.

### La santé et le bien-être des chefs d'entreprise

« Face aux évolutions sociétales et managériales, les dirigeants sont de plus en plus sollicités, précise Angélique Louchart chargée de mission Santé des dirigeants, personne ressource du dispositif, Être président, dirigeant, indépendant ou cadre supérieur, c'est avoir une charge de travail importante, subir des moments de stress, vivre des situations à risques, concilier vie professionnelle et vie privée avec des horaires pas toujours compatibles... Leur santé et leur bien-être sont pourtant essentiels à la performance de leur organisation ».

La santé de l'économie, c'est d'abord la santé du chef d'entreprise. C'est pourquoi, en partenariat avec l'association Entraide & entrepreneurs est



256 chefs d'entreprises corréziens ont bénéficié de ce dispositif depuis décembre dernier - © DR

née cette nouvelle offre de service Capital santé dirigeants.

Ce dispositif se veut une solution innovante pour un suivi au plus près des problématiques physiques et psychologiques rencontrées par le chef d'entreprise et le cadre supérieur. Il comprend un programme sur mesure et personnalisé en fonction de l'entreprise et de son dirigeant, un accompagnement totalement confidentiel, la compétence d'intervenants experts dans le médical (SPST 19-24) et le managérial (Entraide & entrepreneurs, organisations patronales...) ainsi que l'outil e-santé de l'observatoire Amarok pour évaluer la santé entrepreneuriale.

Dans ce dispositif, le chef d'entreprise est contacté, testé, puis dirigé en fonction de sa problématique vers le réseau Entraide & entrepreneurs, un professionnel de santé au travail, un expert dans le domaine managérial ou une organisation patronale...

Le test est anonyme, gratuit, accessible sans inscription à tout dirigeant et cadre supérieur. Cet outil a été mis au point par le Pr. Olivier Torres et son équipe de chercheurs.

### 256 personnes testées

Depuis le 15 décembre 2022, date de la promotion auprès des adhérents de ce nouvel outil e-santé : 256 chefs d'entreprises se sont testés, 51,03 % d'hommes et 48,97 % de femmes.

Le retour est le suivant : globalement positif pour 146 d'entre eux tandis que l'évaluation est négative pour 110 d'entre eux dont 87 se sont vus proposer un test de dépistage du burn out, 12 ont demandé une prise en charge.

Pour les personnes testées, en première position de satisfaction : on trouve la satisfaction de la clientèle (57,49 %), la bonne implication du personnel (42,91 %) et le bon climat social (42,51 %) Et côté de stress : la surcharge de travail du dirigeant (65,99 %) et l'absence de personnel (41,7 %).

Renseignements sur ce dispositif auprès d'Angélique Louchart au 07.87.41.83.29 ou sur [a.louchart@sst24.org](mailto:a.louchart@sst24.org).